

METIER

ANIMATEUR QUALITE H/F

L'animateur qualité est la personne qui sensibilise et forme le personnel aux consignes HSE et assure les missions inhérentes au bon fonctionnement de la qualité au quotidien dans l'entreprise.

Il doit connaître tous les risques liés à l'activité de l'entreprise et doit faire en sorte que ces risques soient maîtrisés.

a) Relations internes

Sous la Responsabilité du Directeur d'exploitation, l'animateur qualité travaille avec l'ensemble des services de l'entreprise.

b) Relations externes

L'animateur qualité est en relation avec l'organisme certificateur et l'auditeur externe.

c) Responsabilités

L'animateur qualité est responsable de la sensibilisation, de l'ensemble des parties prenantes, à la qualité et au suivi de l'amélioration continue des processus. Il est le garant du respect des règles et procédures qualité.

d) Ses principales missions

- Suivre et améliorer le système qualité et contribuer à l'amélioration des processus
- Proposer et définir les indicateurs de performance ainsi que les plans d'actions de la qualité
- Mesurer et suivre la satisfaction des clients et collaborateurs
- Animer la qualité : organiser et animer des séminaires ou réunions de sensibilisation à la qualité
- Mettre en place un système de maîtrise documentaire au sein de l'entreprise, le faire vivre et l'améliorer
- Assurer une veille réglementaire en matière de qualité, hygiène, sécurité et environnement
- Informer, former et sensibiliser le personnel en matière de qualité, sécurité et environnement
- Participer à l'évaluation des risques liés à la qualité, à la sécurité des biens et des personnes
- Mettre à jour quotidiennement des tableaux de bord afin d'assurer le suivi des indicateurs QHSE
- Participer aux différentes réunions pour mettre en place des actions correctives et préventives

e) Sa formation

Un niveau bac + 2 est le minimum requis pour exercer cette profession, type BTS MSE (métiers des services à l'environnement), DUT QLIO (qualité logistique industrielle et organisation).